
УДК 338

А.А. Вечканова

бакалавр 4 курса

Е.М. Казакова

бакалавр 4 курса

Научный руководитель

О.П. Пивоварова

к.ф.н., доцент

Южно-Уральский институт управления и экономики

г. Челябинск, Россия

ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ РЕЧЕВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО

В информационном обществе двадцать первого века по-прежнему в центре внимания - устная речь, слово, поскольку в современном мире проблема установления взаимопонимания во главе угла, проблема взаимодействия, речевых деловых контактов в устной разновидности обостряется.

Актуальность предпринимаемого исследования. Одной из важнейших компетенций, приобретаемых в процессе обучения, является языковая компетенция, функция которой - подготовка будущего специалиста к требованиям профессиональной деятельности. Современный вуз ориентирован на итоговую цель - формирование личности и профессионала, отвечающего мировым социальным, культурным и профессиональным требованиям.

Объектом исследования будет процесс формирования речевой компетентности студентов государственного и муниципального управления вуза. Предметом исследования - методическая система формирования речевой компетентности студентов вуза государственного и муниципального управления.

Речевая компетенция - одно из таких требований. Что входит в понятие речевой компетенции?

Речевая деятельность госслужащего опирается на следующие характеристики и особенности говорящего:

- менталитет говорящего, восприятие действительности,
- психологические особенности говорящего,
- интеллектуальные способности,
- коммуникативные способности и данные,
- идеологические представления,
- социальные характеристики,
- диалогическая и монологическая составляющие.

Таким образом, развивая речь в ходе обучения, мы формируем личность профессионала многоаспектно.

Сложно не согласиться с тем, что в настоящее время речевая культура общества в целом чрезвычайно неоднородна: скорее исключением, чем правилом становится речь образцовая, нормированная; в целом в социумеситуацию с речевой культурой можно охарактеризовать как кризисную и негативную. [2,с.159]

Современный специалист, работающий в сфере, связанной с людьми, то есть ежедневный участвующий и организующий речевые ситуации, способен породить негативное отношение к обсуждаемому вопросу, породить агрессию, в том числе речевую, создать конфликтную ситуацию в профессиональной деятельности, если у него не сформирована речевая компетентность на должном уровне. Деятельность госслужащих принадлежит к сфере деятельности повышенной речевой ответственности: профессиональные знания реализуются через речь. В соответствии с Указом Президента № 885 к госслужащему предъявляются особые требования и в речевой сфере.[1]

В ходе обучения задачи, связанные с формированием речевой компетенции остаются прежними - планомерное формирование речевой компетентности. Среди причин, отрицательно влияющих на формирование речевой компетентности у студентов неязыкового вуза, можно назвать следующие:

- распространенное мнение студентов о том, что для профессиональной компетентности управленца речевой аспект не существенен;

- студент в процессе усвоения специальных знаний формирует собственную речевую компетентность автоматически, в процессе усвоения комплекса профессиональных дисциплин;

- студент в настоящее время нуждается только в профессиональных знаниях, он должен быть узким специалистом, следовательно гуманитарные дисциплины общего цикла не имеют существенного значения;

- отсутствия системного описания явления "речевая компетентность управленца" и научно обоснованного анализа подходов к ее формированию у студентов;

- слабая мотивация студентов к совершенствованию речевой компетентности обучаемого.[3,с.208].

Проблема исследования сводится к необходимости определения научных основ и создания технологии формирования речевой компетентности студентов управленческих специальностей вуза, отвечающей требованиям общества к качеству профессиональной речевой деятельности конкурентоспособных специалистов.

Сформированная речевая компетентность способствует успешной реализации специалиста в профессиональной сфере, повышению его деловой активности, качественным решениям профессиональных задач в сфере коммуникаций. Показатели эффективности организации зависят, в том числе и от уровня речевой компетентности специалистов управленческого профиля.

Список литературы

1. Указ президента РФ от 12.08.2002 № 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения Государственных служащих".
2. Государственная служба: теория и организация. Курс лекций. - Ростов-на-Дону: "Феникс", 2016. - 159 с.;
3. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности: Учебник. - М.:ФОРУМ: ИНФРА - М.,2015. - 208с.;

© А.А. Вечканова, Е.М. Казакова, 2018