
УДК 159.99

О.П. Пивоварова
к.ф.н., доцент кафедры "Государственно-правовые дисциплины"

А.Ю. Мальшкина

Р.М. Камилова

ОУ ВО "Южно-Уральский институт
управления и экономики"
г. Челябинск, Россия

К ПРОБЛЕМЕ КОНФЛИКТА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Проблема межличностного конфликта - многоаспектная тема, которая не перестает быть актуальной в различных сферах деятельности и жизнедеятельности в целом.

Актуальность изучения конфликтов в деятельности вуза несомненна - нововведения в сфере высшего образования требуют новых решений. На сегодняшний день подробно не освещена многоаспектная проблематика конфликта в вузе, интересным остается определение роли эмоционального фактора, возникающего в процессе конфликта и сопровождающего его.

Исходя из анализа работ, написанных А.Я. Анцуповым и А.И. Шипиловым педагогические конфликты имеют особенности, связанные со спецификой учебной деятельности, различием в статусе и возрасте взаимодействующих сторон. Именно поэтому межличностные конфликты вида преподаватель - студент имеют специфические особенности [1, с. 19].

Н.И. Леонов отмечает, что актуальная проблема педагогического конфликта рассматривается наиболее часто экспертами через категорию "отношений".

Первой характеристикой педагогического процесса является ролевая и позиционная асимметрия его участников, по словам Э.И. Кришбаума. Данную характеристику можно наблюдать в проявлении различной реализации преподавателя и ученика при нахождении в единой системе общественных отношений: так, для преподавателя профессиональным видом деятельности выступает педагогический процесс, а для ученика - учебная деятельность [1, с. 88].

Второй особенностью является различие в ролях: одна же категория является носителем социального значимого опыта, ценных качеств, другая категория уже заведомо закрепляет роль реципиента этого опыта.

Учитывая фактор нормативных ожиданий, ввиду разных возрастных групп, следует предполагать, что при возникновении наиболее распространенных конфликтов, причины будут различаться. Нормативные ожидания, присущие определенному возрасту, будут являться основополагающим к нарушению данных ожиданий, вследствие причиной вызванного конфликта.

Целью исследования является выявление возможных причин для возникновения конфликтных ситуаций в диаде преподаватель-студент.

Психологические науки

Для получения интересующих результатов было проведено исследование при помощи анкетирования. Анкета состояла из 3 вопросов, на которые ответило 120 студентов в возрасте 18-22 лет.

С целью выявления наличия конфликтных ситуаций между преподавателями и студентами, последним был задан следующий вопрос: "Участвовали ли Вы в конфликтных ситуациях с преподавателями?". Опрос показал, что 61% никогда не вступали в конфликты с преподавателями, 11% затрудняются ответить, 18% указали, что данная ситуация возникала.

Второй целью исследования являлось выяснить, были ли студенты, которые наблюдали указанные конфликты со стороны, поэтому следующий вопрос звучал так: "Являлись ли Вы свидетелем конфликтных ситуаций между студентами и преподавателями?". 96% респондентов ответили, что были свидетелями конфликтов и лишь 4% не наблюдали конфликтных ситуаций.

Последний вопрос был задан для определения распространенных причин возникновения конфликтных ситуаций по линии преподаватель-студент. Результаты опроса отображены на рисунке.

Причины возникновения конфликтов между преподавателем и студентом	Количество студентов, выбравших ответ в процентах от общего числа респондентов
Несправедливость оценивания знаний студента	39,2
Завышенные требования преподавателя	20,8
Пренебрежительное отношение преподавателя	9,2
Необоснованные упреки и обвинения преподавателя	9,2
Излишняя эмоциональность характера преподавателя	6,7
Личная неприязнь преподавателя	4,1
Непонятное изложение материала преподавателем	3,3
Систематическое непосещение занятий студентом	1,7
Плохая успеваемость студента	1,7
Свой ответ	4,1

Рис. Результаты анкетирования

По итогам исследования была создана классификация видов конфликтов, в состав которой входят две группы - конфликты, причиной возникновения которых стала учебная деятельность и конфликты, поводом для которых являются эмоциональные источники сторон. Первая группа в свою очередь включает в себя следующие подгруппы: 1) конфликты дисциплинарного характера, 2) конфликты, связанные с недостаточной методической базой, 3) конфликты, связанные с недостаточной довузовской подготовкой студента, 4) конфликты, связанные с коррупционной составляющей.

Список литературы

1. Куприянов Р.В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент: монография/ Р.В. Куприянов; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. ун-т. - Казань: КНИТУ, 2011. - 196 с.

© О.П. Пивоварова, А.Ю. Малышкина, Р.М. Камилова, 2018